



ประกาศแจ้งเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ใช้งานระบบ

(Privacy Notice for system users)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ขอแจ้งให้ผู้ใช้งานระบบทราบถึงหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีเนื้อหาสาระ ดังต่อไปนี้

๑. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ถูกบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง นิสิต บุคลากร นักเรียน ศิษย์เก่า ที่มีบัญชีผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

“ระบบ” หมายถึง ระบบสนับสนุนงานให้บริการสารสนเทศ itsupport.ku.ac.th

๒. ข้อมูลที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เก็บรวบรวม

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดข้อมูล
๑. ข้อมูลระบุตัวตน (Personal Data)	บัญชีผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ชื่อ นามสกุล ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
๒. ข้อมูลสำหรับการติดต่อ (Contact Data)	e-mail เบอร์โทรศัพท์มือถือ

๓. แหล่งที่มาของข้อมูล

๓.๑ เมื่อมีการลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

๓.๒ เมื่อผู้ใช้งานแก้ไข ลบ เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ข้อมูลในแบบฟอร์มการแก้ไข

๓.๓ เมื่อมีการนำเข้าข้อมูลบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนทรจากฐานข้อมูล

๔. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และใช้วิธีการที่สอดคล้องกฎหมาย โปรงใสและเป็นธรรม โดยจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยตามความจำเป็น โดยมีวัตถุประสงค์ดังตารางที่ระบุดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายที่ใช้
๑. เพื่อบันทึกคำร้องในระบบ	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในหัวข้อประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม : เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อผู้ใช้งาน

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาศึกษา แต่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจจะยังคงเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานต่อไปหากเห็นว่ายังมีความจำเป็นหรือตามที่กฎหมายกำหนด

๕. การเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๑ การเปิดเผย ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจเปิดเผย ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ไปหน่วยงานที่บำรุงรักษาระบบ โดยระบุข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ และจะใช้ตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ในประกาศฉบับนี้

๖. มาตรการด้านความปลอดภัย

๗.๑ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

๗.๒ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์การจำกัดการเข้าถึง ซึ่งจะเข้าถึงได้ตามสิทธิ์การเข้าถึงตามที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

๗.๓ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีการสำรองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามแผนสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

๗. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่อนุญาตให้กระทำดังต่อไปนี้

๘.๑ สิทธิได้รับการแจ้งเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๓ สิทธิในการแก้ไขข้อมูล ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้จัดเก็บ รวบรวมใช้ ให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

๘.๔ สิทธิในการคัดค้าน การเก็บรวบรวมข้อมูลบางประการได้ แต่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจปฏิเสธคำขอของผู้ใช้งาน หากสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญมากกว่าในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมเหตุผล

๘.๕ สิทธิในการถอนความยินยอม เมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอยู่กับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยพิจารณาจากเหตุจำเป็น

๘.๖ สิทธิในการลบข้อมูล ส่วนบุคคลของตน หากพบว่าข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็นที่จะเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นตามวัตถุประสงค์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แล้ว

๘.๗ สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น รวมทั้งสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่นดังกล่าวได้โดยตรงวันแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุผลทางเทคนิค

๘.๘ สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ดำเนินการระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องตามคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

๘. การจัดการข้อร้องเรียน

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อาจจัดให้มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด

๙. การติดต่อสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกาศแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ที่ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

helpdesk@ku.ac.th